

Docencia en Red: integración de la gestión académica y las herramientas docentes. SIGMA + Moodle

Título:

Docencia en Red: integración de la gestión académica y las herramientas docentes. SIGMA + Moodle.

Autores:

Óscar Cuadrón,

Director de proyectos en Sigma Gestión Universitaria AIE

oscar.cuadron@sigmaaie.org

Melchor Gómez

Delegado del Rector de la Universidad Autónoma de Madrid para la Docencia en Red

melchor.gomez@uam.es

Índice:

1. INTRODUCCION.....	3
2. ESCENARIO INICIAL	4
3. ESCENARIO ACTUAL	4
3.1. ¿Cómo lo hemos hecho?	4
3.2. Herramientas desarrolladas.....	6
3.2.1. Refresco de la información	6
3.2.2. Utilidades para el profesor	6
3.3. ¿Qué ventajas aporta?	7
3.3.1. Al docente:.....	7
3.3.2. Al alumno:.....	8
3.3.3. A la institución:.....	8
4. OTROS SERVICIOS.....	9
5. REFERENCIAS	9

Síntesis:

Los profesores usan diferentes herramientas para gestionar sus cursos y sus contenidos, para calificar a los alumnos o incluso para obtener una lista de los mismos. Parece obvio que la integración entre un sistema de información del estudiante y una plataforma de e-learning es una obligación: la transferencia de información entre una herramienta diseñada para la gestión (SIS) y una herramienta de colaboración (Learning Management System, LMS) evita la duplicidad de información y del trabajo, facilitando así la tarea de los docentes.

Abstract:

Teachers use different tools to manage their courses and their contents, to qualify the students or even to get a list of their students. It seems obvious that the integration between a student information system and an eLearning platform is a must: transferring information between a tool designed for management (SIS) and a collaborative tool (Learning Management System, LMS) avoids duplicity of information and duplicity of work, thus facilitating the task to the teacher.

Descriptores y áreas de conocimiento con las que se relaciona el tema.

Keywords:

LMS (Learning Management System), EEES Espacio Europeo de Educación Superior, Bolonia, e-learning, docencia en red.

1. INTRODUCCION

Los tiempos cambian y con ellos la forma de impartir docencia.

Tradicionalmente, la enseñanza se ha realizado en el aula, mediante libros de texto, pizarras, alumnos tomando apuntes...

Los sistemas de información que soportan la gestión académica han evolucionado de modo notable adaptándose y aprovechando los avances tecnológicos y de gestión de los últimos años para dar soporte a los requerimientos del plan Bolonia, las adaptaciones al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), la gestión de las nuevas tipologías docentes, etc.

Asimismo, las nuevas tecnologías aplicadas a la docencia permiten una mayor flexibilidad en la forma de enseñar, estudiar, trabajar y comunicarse.

Parece obvio que deben tenderse puentes que unan por un lado los datos y herramientas desarrolladas para la gestión académica con las nuevas herramientas tecnológicas que permiten o ayudan a impartir docencia.

- La **Wikipedia** comienza su definición de **Moodle** del siguiente modo:

una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System)...

- Si se teclea **Moodle** en google, encontrará entre las primeras entradas:

Moodle UAM - Universidad Autónoma de Madrid <https://moodle.uam.es/>

Estudiantes y profesores: Si usted no puede acceder a la plataforma Moodle, por favor, lea el pdf : Cambios en Acceso a Moodle documento PDF ...

- Si lo que se busca es **gestión universitaria**, le aparecerá lo siguiente en la primera entrada:

SIGMA Gestión Universitaria www.gestionuniversitariasigma.com/

SIGMA Gestión Universitaria ... Innovation for Universities Soluciones informáticas innovadoras para la gestión académica de centros de Educación Superior ...

La **Universidad Autónoma de Madrid** y **Sigma Gestión Universitaria** han trabajado en un proyecto que permite la integración del Campus Virtual

(plataforma de e-learning Moodle) con la aplicación institucional de gestión académica SIGMA.

Gómez (2009) sostiene que la integración de la docencia y la gestión con las TIC afectan directamente a la mejora del tiempo de trabajo tanto del docente como del alumno.

2. ESCENARIO INICIAL

La Universidad Autónoma de Madrid dispone de la aplicación para gestión académica Sigma que gestiona todo el ciclo de vida de un estudiante desde que realiza la selectividad hasta que consigue su titulación, realiza algún máster o posgrado, etc.

Por otro lado, la herramienta corporativa seleccionada por la UAM para impartir docencia en red es Moodle.

Estos dos sistemas de información han llevado vidas paralelas de modo que desde Moodle no era posible aprovechar la información contenida en el sistema de gestión académica de un modo eficiente. Por ello, los profesores Moodle debían crear sus propios cursos, asignar a los alumnos a los mismos, etc de modo absolutamente manual. Asimismo, los datos recogidos en Moodle en cuanto a evaluaciones se refiere, no podían ser transmitidos a la aplicación de gestión académica de un modo automático; el profesor debía realizar esa tarea manualmente.

No existía ningún tipo de comunicación entre los dos sistemas.

3. ESCENARIO ACTUAL

Siguiendo con la modernización de sus herramientas de gestión, la Universidad Autónoma de Madrid en colaboración con Sigma Gestión Universitaria ha realizado la integración del Campus Virtual (plataforma de e-learning Moodle) con la aplicación institucional de gestión académica.

3.1. ¿Cómo lo hemos hecho?

Todo el plan docente de la universidad para cada curso académico se define en la aplicación de gestión académica. Estas acciones generan una estructura de cursos, asignaturas, grupos y profesores asignados. Posteriormente los alumnos se matriculan en las asignaturas de sus cursos ocupando esos grupos previamente definidos.

Docencia en Red: integración de la gestión académica y las herramientas docentes. SIGMA + Moodle

En primer lugar se han creado componentes que trasladan toda la información recogida en el plan docente a Moodle de modo que todos los cursos son creados en la plataforma e-learning de manera completamente automática. Una asignatura-grupo se convierte en un curso Moodle con su profesor asignado según el plan docente definido por la universidad.

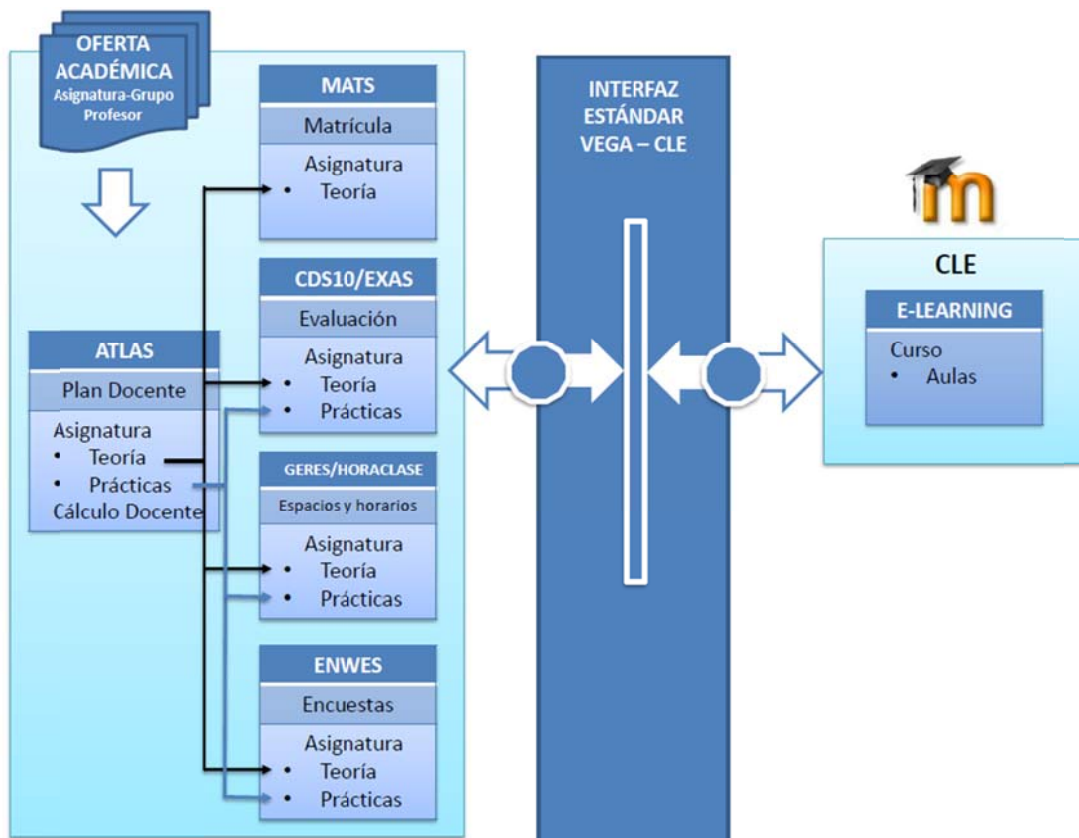
Durante el período de matrícula oficial, los alumnos quedan matriculados en sus correspondientes estudios en el sistema de información de gestión académica y esta información es igualmente transferida a Moodle de modo que, una vez finalizados los períodos de matrícula, se dispone en Moodle de todos los cursos creados, todos los alumnos matriculados inscritos en sus correspondientes cursos Moodle que también tendrán sus profesores asignados.

Dicho de otro modo, al comienzo de las clases el alumno y el profesor disponen de la infraestructura necesaria para impartir y recibir docencia en red de un modo completamente automático, sin esperas ni errores.

Esto permite que, una vez autenticado en Moodle, el docente utilice SIGMA de forma totalmente integrada en el campus virtual, sin necesidad de autenticarse de nuevo en el sistema de gestión académica y sin cambiar de plataforma.

Otra ventaja de la integración es que los cursos en el espacio Moodle son creados de forma automatizada, partiendo del plan Docente definido en la universidad.

Cabe destacar el hecho de que el colectivo de estudiantes también se ve beneficiado de esta integración: los estudiantes matriculados en SIGMA quedan automáticamente inscritos en los cursos del campus virtual, evitando así un trámite que anteriormente debían hacer asignatura a asignatura, y permitiendo que desde el primer momento tengan acceso a los recursos disponibles en Moodle



3.2. Herramientas desarrolladas.

3.2.1. Refresco de la información

Una vez la información es compartida entre los dos entornos, esta necesita ser actualizada constantemente para recoger los cambios que se producen como puede ser una nueva matrícula de un alumno, un cambio de profesor, etc.

Para ello, diariamente se refresca la información contenida en Moodle con los cambios producidos y recogidos en el sistema de gestión académica.

3.2.2. Utilidades para el profesor

Dentro del espacio Moodle del profesor se han creado una serie de utilidades que permiten al docente interactuar con la aplicación de gestión académica directamente desde Moodle sin necesidad de abrir una sesión aparte que conecte con SIGMA.

Estas utilidades permiten:

- Consulta de lista de clase
- Consulta de la ficha del alumno.
- Introducir calificaciones finales en SIGMA
- Traspasar las calificaciones finales a actas
- Rellenar encuestas de evaluación docente
- Consultar informes de encuestas del profesor
- Consultar informes de la asignatura

Además, y de especial interés, se ha desarrollado un componente que permite al profesor traspasar las calificaciones finales registradas en Moodle directamente a SIGMA.

Esta mejora resulta de gran utilidad para el docente debido a que se ahorra el trabajo de tener que replicar en la aplicación de gestión académica las calificaciones finales que ha obtenido el alumno y que han sido recogidas y gestionadas desde Moodle. De este modo se evitan errores y se facilita el día a día del profesor.

3.3. ¿Qué ventajas aporta?

3.3.1. Al docente:

- **Entorno único** para el trabajo del docente.
- Visión única de los **cursos/asignaturas**
- **Integración** de datos de alumnos
- **Inmediatez de la información**
- Consulta de la **lista de clase**
- Consulta de las **fichas de los alumnos**
- **Calificar** directamente en SIGMA
- **Traspasar** a actas
- **Traspasar a SIGMA** las calificaciones registradas en Moodle

- Realización de **encuestas** de evaluación docente
- Consulta de **informes de resultados** de encuestas de evaluación docente

3.3.2. Al alumno:

- **Matrícula automática** en los cursos Moodle
- **Autoinscripción** en cursos Moodle con verificación de existencia en SIGMA para alumnos no matriculados
- Realización de **encuestas** de evaluación docente
- Consulta de **informes de resultados** de encuestas de evaluación docente

3.3.3. A la institución:

- **Reduce** de la carga de trabajo administrativa y simplifica la gestión → **ahorro de costes.**
- **Integración de datos:** mejora en la calidad de los mismos
- **Servicio integral** a alumnos y profesores.
- Ofrece un **punto de unión** a profesores y alumnos
- **Oficializa** el entorno de e-learning al integrarlo con las herramientas de gestión académica
- Permite la **integración de nuevas funcionalidades, productos, servicios y tecnologías.**

4. OTROS SERVICIOS

Es objetivo primordial explotar las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías para poner a disposición de docentes y profesores herramientas que faciliten la comunicación y la gestión.

En este sentido SIGMA ha desarrollado y puesto a disposición de la Universidad Autónoma de Madrid diferentes aplicaciones desarrolladas para smartphones y tablets con sistemas operativos Android e IOS.

Estas aplicaciones permiten la consulta de calificaciones de estudios oficiales, la consulta de calificaciones de selectividad, incorporan herramientas que permiten la comunicación del profesor con sus alumnos enviando notificaciones en modo PUSH, etc.

La Universidad Autónoma de Madrid continúa trabajando con Sigma Gestión Universitaria en la modernización de sus herramientas de docencia y gestión innovando constantemente y ofreciendo a todos sus colectivos servicios y productos de gran calidad.

5. REFERENCIAS

Moodle (s.f.) disponible en URL:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle> [consulta 12 de marzo de 2013]

Gómez, M. (2009). La Formación a través de Internet. Evaluación de la calidad. *Revista Pulso*, 32, 319-320.