

Título: “Evaluación del proyecto de innovación para facilitar el acercamiento de la sociedad española al Sur. Uso de la plataforma Moodle y de las redes sociales en Educación para el Desarrollo”

Autoras: Ana Eva Rodríguez Bravo, Montserrat Pantoja Zarza y Ángeles Gutiérrez García

Índice:

- 1. LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO**
- 2. LAS TIC EN LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO**
- 3. LA METODOLOGÍA DEL PROYECTO DE EVALUACIÓN**

3.1. La matriz de evaluación como herramienta metodológica

3.2. Métodos de recogida de información y análisis

3.2.1. Instrumentos y análisis cuantitativo

3.2.2. Instrumentos y análisis cualitativo

4. PRINCIPALES RESULTADOS EN RELACIÓN A LAS TIC UTILIZADAS

4.1. Página Web y recursos online

4.2. Plataforma de enseñanza-aprendizaje Moodle

4.3. Redes Sociales

5. Conclusiones y recomendaciones

6. Referencias bibliográficas

Síntesis: En este artículo se presenta el proyecto de innovación realizado por Manos Unidas para contribuir a la Educación para el Desarrollo y la visibilización de los problemas del Sur mediante programas formativos y campañas informativas y de sensibilización basadas en la web, concretamente en la plataforma Moodle y en las redes sociales.

Abstract: La ONGD Manos Unidas está desarrollando un convenio financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Dicho convenio tiene como principal objetivo la incorporación de las TIC en sus programas de formación, tanto en el ámbito formal como en el no formal e informal, así como en sus campañas informativas y de sensibilización sobre la realidad de los países del Sur. Tales programas y campañas se engloban dentro de lo que se conoce como “Educación para el Desarrollo”.

Uno de los requisitos de la AECID en el citado convenio era la evaluación intermedia de las acciones previstas. En este artículo se presentan el proceso y los principales resultados de la evaluación del convenio de innovación educativa a través de las TIC.

Descriptor: Innovación Educativa, Enseñanza online, Moodle, Redes Sociales, Educación para el Desarrollo, ONGD

“Evaluación del proyecto de innovación para facilitar el acercamiento de la sociedad española al Sur. Uso de la plataforma Moodle y de las redes sociales en Educación para el Desarrollo”¹

Ana Eva Rodríguez Bravo, Montserrat Pantoja Zarza y Ángeles Gutiérrez García²

1. LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

Hoy en día, podemos decir que la Educación para el Desarrollo se ha convertido en un componente importante de las políticas y las estrategias públicas y privadas en todas sus esferas y ha tomado una relevancia también a nivel internacional. Es importante señalar que el ámbito de la ED está ligado al de la cooperación al desarrollo.

Una referencia fundamental en la literatura de la ED es la estrategia de Educación para el Desarrollo de la Cooperación Española (2007) por ser el único documento vigente y refrendado de nuevo en el IV Plan Director de la Cooperación Española 2013-2016, donde define la Educación para el Desarrollo como sigue:

Proceso educativo (formal, no formal e informal) constante, encaminado a través de conocimientos, actitudes y valores, a promover una ciudadanía global generadora de una cultura de la solidaridad comprometida en la lucha contra la pobreza y la exclusión, así como con la promoción del desarrollo humano y sostenible. (Ortega, 2007: 19).

Según la Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo de España se debe entender por Educación No Formal:

Proceso educativo específicamente diseñado en función de objetivos explícitos de formación o de instrucción. No están directamente dirigidos a la oferta de titulaciones propias del sistema educativo reglado. Aunque se trate de una ED no institucionalizada, está organizada, estructurada y diseñada para grupos objetivos identificables. (CONGDE, 2004:23).

Tanto en Europa como en España, la Educación para el Desarrollo se ha ido consolidando en los últimos años en la Educación Formal con un trabajo fundamental de las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo (ONGD en adelante) (Boni, Sow y López, 2013). En el caso de la ONGD Manos Unidas, uno de los pilares del trabajo desde su creación en 1960, es lo que hoy llamamos Educación para el Desarrollo. En los inicios de la organización no existía esta denominación (no es hasta 1974 que la UNESCO,

¹ Este trabajo se inserta en el marco del Proyecto de Evaluación Intermedia Externa del Convenio Manos Unidas & AECID (ref.10-CO1-122) de Educación para el Desarrollo “Incorporación de las nuevas tecnologías para facilitar el acercamiento de la sociedad española al Sur” desarrollado por el Grupo de Investigación sobre Políticas Educativas Supranacionales de la Universidad Autónoma de Madrid. (GIPES/UAM-PR-020)).

² La Dra. Ángeles Gutiérrez García es miembro del GIPES y Profesora del Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM). Montserrat Pantoja Zarza es miembro del área de Educación para el Desarrollo de Manos Unidas y Coordinadora del Convenio Manos Unidas & AECID (ref.10-CO1-122). La Dra. Ana Eva Rodríguez Bravo es miembro del GIPES y profesora asociada del Departamento de Teoría de la Educación y Pedagogía Social de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

organismo internacional de Naciones Unidas la reconoce) pero desde un primer momento el colectivo que dio forma a Manos Unidas tenía claro la importancia de que, además de ayudar a los más empobrecidos a paliar sus necesidades básicas, había que hacer cambios en nuestras propias vidas.

Actualmente, cincuenta y tres años después, Manos Unidas sigue entendiendo la “Educación para el Desarrollo” como todas aquellas acciones encaminadas al cambio de estructuras, de valores, actitudes y comportamientos que favorezcan la construcción de un mundo más justo para todos y una sociedad más solidaria. Es, ante todo, un proceso, encaminado a generar en la sociedad española una conciencia crítica en relación con las realidades de pobreza, desigualdad y exclusión que existen en el mundo. Pero más allá de la dimensión cognitiva, es un proceso de transformación y de compromiso, que pretende favorecer la solidaridad a partir del cambio de hábitos, actitudes y comportamientos, coherentes con la construcción global de un desarrollo humano y sostenible para todos. La superación de la pobreza y el hambre implican, necesariamente, una sociedad española consciente, crítica y solidaria, formada por ciudadanos activos, coherentes y con una perspectiva global sobre la humanidad. Esta es la tarea de la Educación para el Desarrollo.

2. LAS TIC EN LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

La decisión de apostar por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (de ahora en adelante TIC) como una infraestructura esencial en los trabajos de Educación para el Desarrollo ejecutados por Manos Unidas es una línea estratégica de la organización reforzada por el Convenio (210-2014) firmado con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) “Incorporación de las nuevas tecnologías para facilitar el acercamiento de la sociedad española al Sur”, que debe permitir alcanzar unos niveles de calidad, intensidad y alcance inimaginables en la tarea de sensibilización.

Con su incorporación se pretende abordar dos de los principales problemas, para poder llevar adelante la Educación para el Desarrollo:

- a) **Coste.** El principal obstáculo para la ampliación de las actuaciones de Educación para el Desarrollo es el coste. Realizar actividades dirigidas a un número de personas alto, en general, es caro. Deben buscarse fórmulas para disminuir el coste por participante en las actuaciones.

- b) **Diversidad social.** La eficacia y eficiencia de las actuaciones de Educación para el Desarrollo exige que exista un tratamiento diferenciado para colectivos distintos. La política de “café para todos” es ineficaz y enormemente ineficiente. Es necesario encontrar alternativas que permitan realizar una oferta de Educación para el Desarrollo que atienda a la diversidad social, sin por ello, incrementar sensiblemente el coste por participante (problema 1).

Todas las iniciativas relacionadas con la implantación de las TIC en Manos Unidas ha tenido en cuenta la utilización de Software libre, en el caso de la educación no formal se cuenta con:

- Un sitio Web entorno a una Plataforma de formación on-line, desarrollados en Moodle.
- Un espacio de Recursos o biblioteca virtual, desarrollado con un gestor de contenidos (Joomla)

Para la utilización del sitio Web de Formación (www.manosunidas-online.org/cursos) se han formado personas que en las diferentes delegaciones de la organización, hagan cercana la Web a los potenciales usuarios. En la actualidad se cuenta con 34 *Coordinadores de Delegación*, de las 70 delegaciones existentes en toda España.³

Cada sede de la organización está previsto que cuente, de manera progresiva, con un *Coordinador de Delegación*, esta persona estará encargada de estimular y dinamizar la formación On-line en su ámbito geográfico, difundiendo allí las posibilidades ofrecidas por la formación On-line de Manos Unidas y personalizando algunos de los roles (p.ej. administrativo, soporte técnico, etc.), dependiendo de las características personales de cada coordinador, además esta figura deberá en la medida de sus posibilidades de cuidar para no incrementar la brecha tecnológica entre las personas tecnológicamente alfabetizadas y las que no lo son.

El diseño de los cursos, con una estructura similar de bloques temáticos se han desarrollado de la misma manera que cualquier curso On-line. Son cursos con una estructura de desarrollo de cuatro semanas, en las que el alumno debe trabajar, semana a semana, unos contenidos teóricos y aplicarlos de manera práctica en los test de

³ Manos Unidas se plantea como oportunidad el formar a sus voluntarios como agentes de sensibilización, capaces de conocer y trabajar para transformar la realidad, debido al efecto multiplicador que pueden tener las acciones que se dirijan a ellos. En la medida que este colectivo de los que podríamos denominar “los ya sensibilizados” intercambian con otras personas ideas, sentimientos o sensaciones, puede lograrse que el efecto de cualquier acción de difusión y/o sensibilización tenga un resultado multiplicador, al tener un colectivo de personas que actúe como amplificador y por consiguiente, la acción sea más eficaz y eficiente.

autoevaluación y en la actividad propuesta por semana que se comparte de manera colectiva en los foros del curso. Hasta hora con la modalidad existente, llamada de *cursos semipresenciales*, los alumnos tienen una reunión de toma de contacto en sus respectivos lugares de origen, con su *coordinador de delegación* antes de iniciarse el curso, fundamentalmente para familiarizarse con la Plataforma y la materia de estudio y una reunión al final de las cuatro semanas para evaluar el mismo y a su vez que cada uno en la medida de sus posibilidades vea la aplicabilidad a su colaboración con la organización o a su propia vida.

Hasta diciembre 2012, se han realizado 37 cursos de siete materias diferentes para profundizar en el conocimiento de las desigualdades existentes, la comprensión de sus causas y consecuencias tanto en los países del Norte como del Sur. De los 692 participantes, según datos de la entidad el promedio de edad es de casi 50 años.

Las dificultades técnicas más comunes que se han encontrado en estos dos años de formación on-line no formal, han sido usuarios poco cualificados y poco habituados al manejo de cursos on-line, como consecuencia de la edad.

Respecto a los aspectos técnicos, el apostar por Software libre que es gratuito, y aporta una serie de ventajas conceptuales claras pero tiene también sus inconvenientes como el hecho de que no siempre se adapta a lo requerido en el ámbito de educación no formal y sea necesario contar con un equipo de soporte técnico experto.

Por su parte, en *el Espacio de Recursos* (www.manosunidas-online.org/biblioteca) se encuentran disponible para su descarga la mayoría de los materiales de carácter formativo que ha publicado Manos Unidas.

En este sitio Web se tiene acceso a la mayoría de la documentación de manera gratuita, aunque existe una zona de uso restringido para usuarios registrados, hasta el momento, personas vinculadas a la organización.

3. LA METODOLOGÍA DEL PROYECTO DE EVALUACIÓN

3.1. La matriz de evaluación como herramienta metodológica

El Proyecto de Evaluación Intermedia Externa del Convenio Manos Unidas & AECID desarrollado por el Grupo de Investigación sobre Políticas Educativas Supranacionales de la Universidad Autónoma de Madrid (GIPES/UAM-PR-020), ha partido de la utilización de una matriz de evaluación como herramienta metodológica. El propósito

de esta matriz fue el de servir de hoja de ruta que guiara el proceso de investigación evaluativa a llevar a cabo.

Su elaboración se vinculó a cuatro aspectos: 1) la necesidad de que los investigadores no perdiesen de vista todos los elementos del Convenio considerados parte del objeto de evaluación (objetivos generales, específicos y estratégicos) y, en consecuencia, respecto a los cuales era necesario recoger información para proporcionar resultados, conclusiones y recomendaciones; 2) la importancia de definir con precisión el alcance real del proceso evaluativo, es decir, las acciones y procesos que debían incluirse y los recursos e informantes clave que debían tenerse en consideración a la hora de recoger dicha información; 3) el valor de identificar los indicadores de evaluación a tener en cuenta, es decir, los factores en torno a los cuales se iba construir el análisis, proporcionando una definición de cada uno de ellos; y 4) la utilidad de contar con una referencia gráfica que vinculase los instrumentos de recogida de información previstos en el diseño metodológico con los elementos a evaluar, el alcance a lograr y las preguntas de evaluación formuladas.

La construcción de la matriz de evaluación como herramienta metodológica de la investigación se acometió en la primera fase del proyecto. Se hizo tomando como referencia, por un lado, los datos obtenidos del análisis de las fuentes de carácter secundario vinculadas al Convenio que fueron revisadas al ser consideradas de interés para la evaluación; datos que permitieron definir con precisión los elementos susceptibles de evaluación y el alcance de la misma. Y, por otro lado, los criterios recomendados en el Manual de Gestión de Evaluaciones de la Cooperación Española de la DG POLDE, a su vez tenidos en consideración por el Convenio objeto de evaluación y las bases reguladoras de su evaluación intermedia externa.

La estructura de la matriz ha sido la de una rejilla de registro que recoge de información relativa a siete aspectos; información que se lee de izquierda a derecha y que permite avanzar desde los aspectos más globales del proceso evaluativo a los más concretos (véase Figura 1).

Figura 1: Estructura de la Matriz de Evaluación

Objetivo general	Objetivos específicos	Objetivos estratégicos	Indicadores de evaluación	Instrumentos de recogida de información	Preguntas de evaluación
------------------	-----------------------	------------------------	---------------------------	---	-------------------------

--	--	--	--	--	--

Los tres primeros aspectos recogidos en la matriz son el objetivo general y los objetivos específicos y estratégicos del Convenio objeto de evaluación. Con su inclusión en la matriz se identificaron los elementos a tener en cuenta en la evaluación y parte del alcance esperado de la misma; por decirlo de otra manera, con ello se reflejó que la investigación evaluativa a llevar a cabo debía recoger información que posibilitase la valoración respecto a en qué medida las acciones desarrolladas en el marco del Convenio están favoreciendo la consecución tanto de los objetivos generales, específicos y estratégicos que Manos Unidas se planteaba con su ejecución.

A continuación, el cuarto aspecto recogido son los indicadores o factores en función de los cuales se iba a evaluar el Convenio objeto de estudio. Estos factores fueron tenidos en cuenta por los investigadores al formular preguntas de evaluación, diseñar instrumentos de recogida de información, analizar e interpretar los datos recabados, plantear conclusiones y recomendaciones y estructurar la presentación del contenido de los informes. Como ya se ha indicado previamente, para la selección de estos indicadores se tomaron como referencia los criterios recomendados en el Manual de Gestión de Evaluaciones de la Cooperación Española de la DG POLDE. Finalmente se ha trabajado, con un total de catorce indicadores: 1) pertinencia, 2) eficacia; 3) eficiencia; 4) viabilidad-sostenibilidad; 5) participación; 6) coordinación y trabajo en red; 7) coherencia; 8) cobertura; 9) aspectos metodológicos; 10) contenidos y metodología; 11) calidad pedagógica; 12) nuevas tecnologías; 13) apropiación y 14) otros aspectos-visibilización. El análisis factorial realizado en la investigación de la información cuantitativa recogida sobre cada uno de los indicadores propuestos permitió contrastar el valor real de los mismos para la evaluación de la calidad de proyectos de Educación para el Desarrollo.

Por último, los aspectos quinto y sexto, hacen referencia expresamente al diseño metodológico de la investigación al vincular cada uno de los indicadores planteados a los instrumentos de recogida de información a emplear y las preguntas de evaluación a formular; asimismo, también refleja parte del alcance de la investigación al identificar el tipo de informante clave que sería destinatario de los distintos instrumentos de recogida de información y, en consecuencia, de las preguntas de evaluación incluidas en ellos.

3.2 Métodos de recogida de información y análisis

En el diseño metodológico de los instrumentos de evaluación se ha apoyado en la complementariedad de los paradigmas de investigación cuantitativo y cualitativo, por entender que ambos combinados ofrecen explicaciones más completas de los resultados de la aplicación de las acciones previstas.

Los métodos de investigación cuantitativos dan buena cuenta de los fenómenos directamente observables, ofrecen explicaciones que identifican las relaciones causa-efecto y permiten hacer predicciones. Gracias a este tipo de análisis se puede llegar a la identificación y descripción de indicadores de calidad en Educación para el Desarrollo.

Los métodos de investigación cualitativos de análisis, por su parte, permiten que los sujetos describan e interpreten sus experiencias y que aporten información particular sobre la cual los evaluadores proponen una interpretación general.

3.2.1. Instrumentos y análisis cuantitativo

Se diseñaron tres cuestionarios como técnica de investigación para la recogida de datos de carácter cuantitativo. Cada uno de ellos estaba dirigido a uno de los tres grupos de participantes en el Convenio: 1) responsables de las acciones del Convenio, 2) profesores y tutores 3) simpatizantes y voluntarios. Los cuestionarios estaban compuestos por preguntas de respuesta cerrada. Las opciones de respuesta eran cinco y se presentaban en una escala tipo Likert en la que los participantes debían expresar hasta qué punto estaban de acuerdo con cada una de las frases que componían el cuestionario correspondiente.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. No sabría decir
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

Este tipo de escala nos permite obtener datos que se pueden tratar como cuantitativos y continuos en el análisis estadístico, debido a la naturaleza de las categorías empleadas. Esto es especialmente útil si se quiere realizar un análisis paramétrico inferencial, más allá de los análisis descriptivos, como, por ejemplo, un análisis de varianza, de regresión, o, como se hizo en este caso, un análisis factorial.

El cuestionario se elaboró a partir de los indicadores identificados y descritos en la Matriz de Evaluación utilizada como herramienta metodológica.

A los cuestionarios respondieron un total de 106 sujetos, de los cuales 19 eran responsables del proyecto, 40 eran profesores y 47 eran voluntarios o simpatizantes.

Una vez recogidos los datos de los tres cuestionarios estructurados se procedió al análisis descriptivo de los mismos utilizando el paquete estadístico SPSS⁴. Los análisis descriptivos realizados han sido análisis de frecuencias y porcentajes.

Se analizan de modo descriptivo, en primer lugar, las variables socioeconómicas correspondientes a los grupos profesores/tutores y voluntarios/simpatizantes, haciéndose, además, una comparación entre ambos grupos. No se realiza un análisis de las variables socioeconómicas correspondientes al grupo de responsables del proyecto por entender que sus datos socioeconómicos no condicionan ninguna de las respuestas que se les solicitan. A continuación se realizan análisis descriptivos correspondientes al resto de las variables que miden los indicadores de calidad de la Educación para el Desarrollo tenidos en cuenta en la Matriz de Evaluación, comenzando con el grupo de responsables del proyecto, siguiendo con el de profesores/tutores y finalizando con el grupo de voluntarios/simpatizantes. Estos descriptivos relativos a los indicadores de calidad se complementan con la información de carácter cualitativo proporcionada por las discusiones dirigidas en grupo y las entrevistas semiestructuradas.

Los tres cuestionarios estructurados (responsables de acciones del Convenio, profesores/tutores y voluntarios/simpatizantes) se elaboraron tratando de medir los indicadores o factores de calidad descritos en la Matriz de Evaluación utilizada como herramienta metodológica pero era necesaria una verificación de la validez de los mismos a la luz de los datos proporcionados por la evaluación, verificación que ha proporcionado el análisis factorial.

3.2.2. Instrumentos y análisis cualitativo

Para el análisis cualitativo se diseñaron dos sesiones de discusión dirigida en grupo y dos tipos de entrevistas semiestructuradas.

La primera de las sesiones de discusión dirigida en grupo se desarrolló durante el encuentro de Manos Unidas del 15 de septiembre de 2012 y la segunda durante el encuentro del 26 de octubre de 2012. Entre los asistentes a estos encuentros había

⁴ IBM SPSS Statistics 19.

personas que se ajustaban a los tres perfiles de informantes clave definidos: personas responsables de acciones del Convenio, profesores/tutores y voluntarios/simpatizantes.

El primero de los guiones de discusión dirigida en grupo estuvo orientado a propiciar la discusión y la reflexión sobre las ventajas e inconvenientes de la formación on-line del Convenio y su potencial para inducir cambios de actitudes. Y el segundo de los guiones de discusión dirigida en grupo fue diseñado con objeto de instar a los participantes a discutir y reflexionar sobre si las Campañas de Manos Unidas cumplen con una serie de características y objetivos, que desde el equipo evaluador del GIPES se considera que debe cumplir una acción de estas características.

Respecto a las entrevistas semiestructuradas, 21 voluntarios y simpatizantes participaron en aquella orientada a recoger su opinión sobre las campañas realizadas por Manos Unidas y 2 fueron los responsables de departamento que participaron en la entrevista orientada a recoger información sobre las acciones de sensibilización telefónica y personal desarrolladas por la organización. La aplicación del primero de estos cuestionarios semiestructurados tuvo lugar en el encuentro celebrado por Manos Unidas el 26 de octubre, y la aplicación del segundo se llevó a cabo inicialmente vía on-line; sin embargo, posteriormente con objeto de completar las respuestas en él incluidas el 15 de noviembre se mantuvo una entrevista con las responsables de los dos departamentos mencionados en la sede de Manos Unidas (c/Barquillo nº 38).

.En las sesiones de discusión en grupo, se pidió a los miembros de los grupos que anotasen las principales conclusiones a las que llegaron tras la discusión. Las respuestas de los participantes fueron agrupando en categorías. Dichas categorías se describieron en torno a los conceptos clave expresados por los sujetos. Después se realizó un análisis de frecuencias y una representación gráfica de dicho análisis.

Este mismo procedimiento de análisis también se realizó con los datos de las entrevistas semiestructuradas.

Los análisis cualitativos se completaron con el análisis crítico de las descripciones de los participantes teniendo en cuenta los principales objetivos de las acciones del Convenio y las condiciones de su realización.

4. PRINCIPALES RESULTADOS EN RELACIÓN A LAS TIC UTILIZADAS

En la presente comunicación se incluyen los resultados obtenidos con relación al indicador nuevas tecnologías, que hace referencia a la identificación y evaluación de las alternativas TIC, al aprovechamiento de los recursos tecnológicos y a la accesibilidad.

Este indicador, ha sido valorado a través de los datos cuantitativos aportados por los cuestionarios a responsables de acciones del Convenio, profesores-tutores y voluntarios-simpatizantes, y de las respuestas a un cuestionario semiestructurado. También se incluyen en este apartado el análisis realizado de la presencia de Manos Unidas en la red y espacios web comunes.

4.1. Página Web y recursos online

El 84,2% de los responsables del proyecto están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que los recursos de la Biblioteca Virtual Multimedia online son fácilmente accesibles para cualquier persona interesada en Educación para el Desarrollo. Este resultado coincide con la opinión expresada por profesores y tutores. El 62,5% de los profesores/tutores están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que los materiales educativos disponibles en la web de Manos Unidas son fácilmente localizables y accesibles.

Sin embargo, el 84,2% de los responsables de acciones del Convenio respondieron “no sabría decir” cuando se les preguntó si se contabilizaron las visitas a la web o el número de descargas de documentos como medida del interés suscitado por los materiales divulgativos sobre Educación para el Desarrollo a través de internet. El porcentaje de responsables que respondieron “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” es muy bajo, solo el 15,8%, lo que puede indicar o bien que se realizó la contabilización y que la mayoría de los responsables de acciones del Convenio lo desconocen, o que no se realizó un seguimiento de las visitas y descargas de la web. Este resultado se contrastó en las entrevistas semiestructuradas y se concluyó que sí se realizó una auditoría de las visitas y descargas de la web, aunque la mayoría de los responsables de acciones del Convenio desconocían este hecho.

4.2. Plataforma de enseñanza-aprendizaje Moodle

El 100% de los responsables de acciones del Convenio respondieron estar “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que en los cursos en Moodle se incluyen contenidos

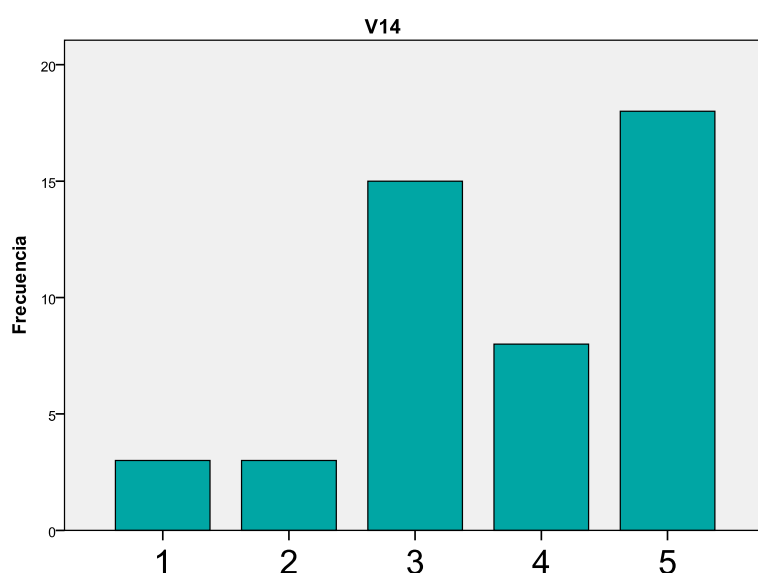
multimedia que facilitan el aprendizaje. Las TIC permiten una gran variedad de contenidos multimedia y esta es una de sus principales ventajas.

Otra de ellas es que no es necesario emplear muchos recursos en la formación de los participantes en el uso de la plataforma. Aunque Manos Unidas ofreció formación sobre el uso de Moodle, el 61,7% de los voluntarios/simpatizantes están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que ya conocían el funcionamiento de la plataforma de cursos online.

La afirmación de que la plataforma Moodle es útil y de uso sencillo está respaldada por la mayoría de los usuarios, ya que el 60% de los voluntarios/simpatizantes están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que la plataforma de cursos online les ha resultado sencilla y útil. Solo el 12,8% están “en desacuerdo” o “totalmente en desacuerdo”.

También es importante tener en cuenta las posibles dificultades que surgen durante el uso de una plataforma de aprendizaje online, por ejemplo, los problemas de conexión y acceso a la plataforma, así como las soluciones aportadas por los administradores del sistema. En relación a estas cuestiones, el 55,3% de los voluntarios/simpatizantes están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que no han tenido problemas a la hora de conectarse a la plataforma de cursos online (véase Figura 2)⁵.

Figura 2: Ausencia de problemas de conexión a Moodle

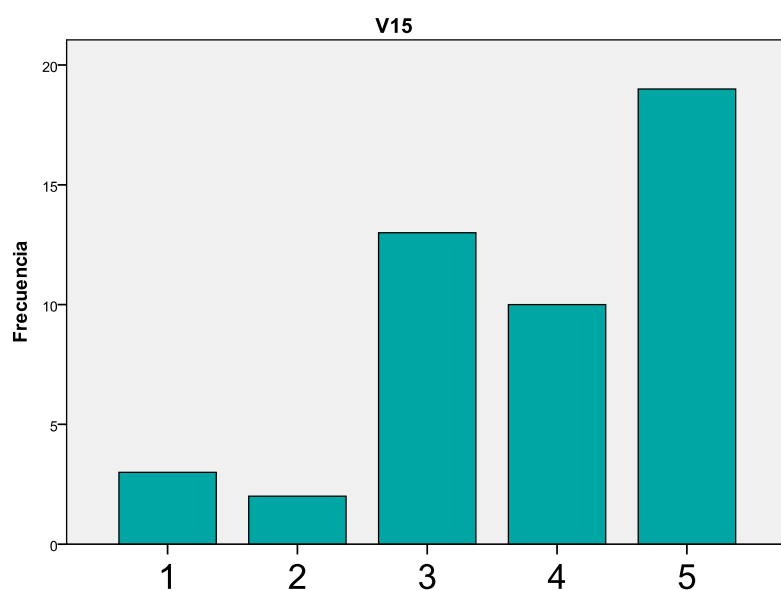


5 Correspondencias: 1.Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. No sabría decir 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo

Hay que tener en cuenta la heterogeneidad del grupo de usuarios, muchos de ellos de edad avanzada y con poca soltura en internet. En estas circunstancias el resultado es bastante bueno.

Además, el 61,7% de los voluntarios/simpatizantes están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que los problemas de acceso a la plataforma de Manos Unidas se han resuelto satisfactoriamente (véase la Figura 3).

Figura 3: Los problemas de acceso se resuelven satisfactoriamente



La principal ventaja de Moodle es que los cursos pueden estar disponibles en cualquier momento y son accesibles desde cualquier punto geográfico, adaptándose así a las condiciones de disponibilidad de los usuarios. En este sentido, el 84,2% de los responsables de acciones del Convenio respondieron estar “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que los cursos “Los proyectos de desarrollo” y “El voluntariado” fuesen completamente online. Y los resultados de los usuarios coinciden con las percepciones de los responsables de acciones del Convenio, ya que el 70,2% de los voluntarios/simpatizantes están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que una ventaja de la plataforma de cursos online de Manos Unidas es que dispones de todos los materiales del curso cuando los necesitas. Además, el 72,4% están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en dispones de la ayuda del tutor cuando la necesitas.

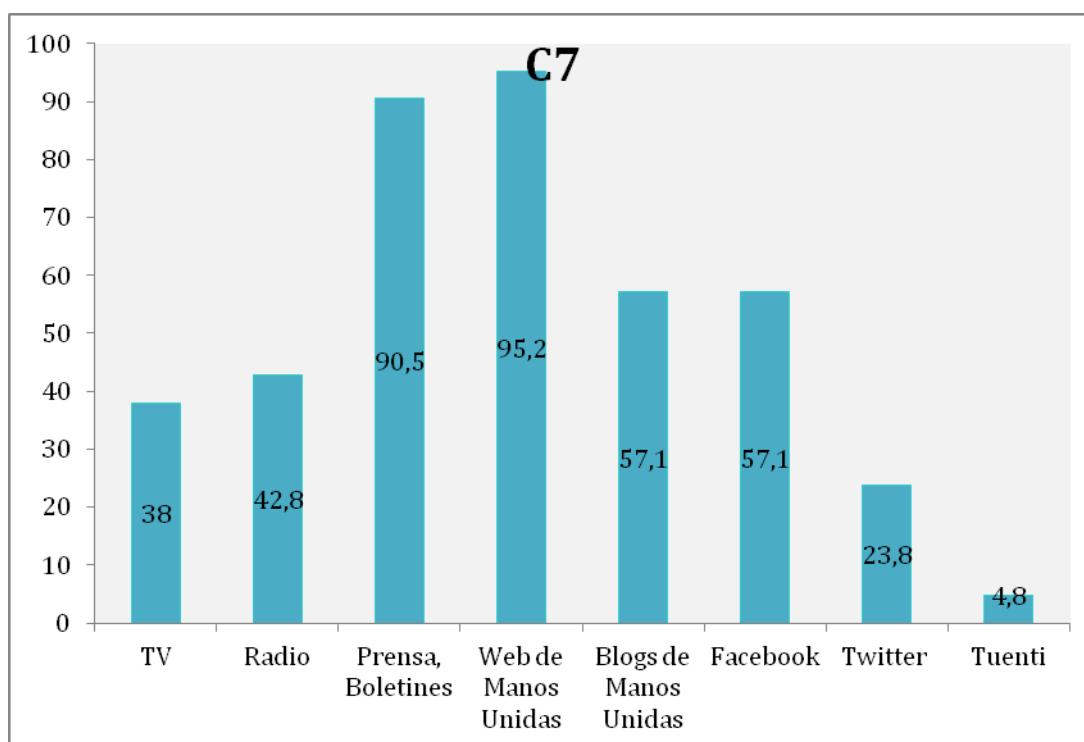
No todos los cursos son completamente online. De hecho, la mayoría de ellos son de modalidad mixta. El 73,7% de los responsables de acciones del Convenio respondieron estar “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” en que los cursos en modalidad mixta

(presencial+online) se pueden seguir desde cualquier zona geográfica española gracias a las prestaciones de la plataforma online. Hay que hacer la salvedad de que algunas sesiones son presenciales y los participantes han de trasladarse físicamente al lugar de impartición, y esto explicaría que la afirmación contenida en el ítem no sea compartida por el 100% de los responsables.

4.3. Redes sociales

Como se puede observar, la mayoría de los participantes se informa de las acciones de Manos Unidas mediante la página web (95,2%) o por la prensa (90,5%). Pero también van cobrando protagonismo las redes sociales, sobre todo Facebook (57,1%) y el blog (57,1%) (véase la Figura 5).

Figura 5: Medios de información de las acciones de Manos Unidas



Para analizar la presencia de Manos Unidas en las redes sociales se comparó esta presencia con la de otras ONGD. Las ONGD elegidas para la comparación fueron Médicos sin Fronteras, Intermon Oxfam y Cruz Roja Española. Manos Unidas junto a estas tres ONGD son, según el informe *Así nos ven, ¿qué sabemos y cómo valoramos a las ONG?*⁶, las cuatro más conocidas para los ciudadanos españoles.

Un primer elemento a considerar en relación con presencia en redes sociales tiene que ver con su difusión en su página web oficial. Todas las ONG incluyen en su página web

⁶ Publicado en 2010 por la Coordinadora de ONGs para el Desarrollo-España.

el link directo a cada una de las redes sociales. A pesar de ello, la manera de mostrarlo es mejorable en el caso de Manos Unidas donde los logos de *Facebook*, *Twitter* y *YouTube* aparecen al final de la página y en tamaño pequeño. Esto supone una dificultad, especialmente en comparación con las páginas web de las otras ONG donde los logos están al inicial (arriba) de la página web y tienen mayor visibilidad.

Atendiendo a cada una de las redes sociales estudiadas, la primera de ellas es *Facebook* y observamos como Manos Unidas es la última ONG incorporada a este medio y con el menor número de seguidores –“likes”–) de todas las comparadas.

En el caso de *Twitter* sí que se muestra una mejor participación activa por medio del número de *tuits* especialmente teniendo en cuenta que el número de seguidores (1441) es mucho menor que el del resto de ONGD.

Por último, en relación con el canal de *YouTube* también se muestra que Manos Unidas se ha incorporado de forma algo más tardía que el resto de ONGD, aunque con menos diferencia que en el caso de *Facebook*. En lo que sí destaca Manos Unidas es en el número de vídeos que aporta a su canal (el mayor número de las cuatro ONGD). Sin embargo, este resultado contrasta con el número de suscriptores y el número de reproducción de vídeos que, por el contrario, es la ONGD en la que se muestra menor actividad.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados previamente presentados han permitido a los investigadores formular tres conclusiones con relación al indicador de nuevas tecnologías, por ser estas punto clave en la estrategia de Manos Unidas en Educación para el Desarrollo. De forma sintética dichas conclusiones han sido las siguientes

- El uso de la plataforma de enseñanza online Moodle en los cursos de Educación para el Desarrollo puestos en marcha por Manos Unidas en el marco del Convenio objeto de evaluación, fue muy bien valorado por profesores, tutores y alumnos. Las razones de esta satisfacción se vinculan a que les ha resultado de fácil manejo, útil para conectarse desde cualquier sitio y en cualquier momento, un buen sistema de comunicación con los tutores o con los alumnos, un buen espacio de aprendizaje y rápido tiempo de respuesta de las dudas técnicas surgidas. Por su parte los responsables de acciones del Convenio señalan que su

uso les ha resultado muy eficaz y eficiente para el desarrollo de tareas de gestión y coordinación.

- La página web principal, con cuatro secciones asociadas al Convenio (formación online, educación online, biblioteca virtual y clipmetrajes) es otro recurso muy bien valorado, especialmente por los recursos educativos en formato digital y por la oferta de cursos que incluye.
- El uso de las redes sociales como vía de comunicación en auge, especialmente entre la población juvenil, debe potenciarse porque aunque ya hay un perfil Facebook y una cuenta Twitter de Manos Unidas es fundamental que ambas reflejen la actividad de la ONGD día a día, ofreciendo actualizaciones frecuentes, al menos una vez al día y respondiendo a los mensajes de los seguidores y amigos. Por tanto, tendrá que haber personal dedicado a esta labor.

Vinculadas a estas conclusiones y con el propósito de reforzar el valor del uso de las nuevas tecnologías como parte de la estrategia de Educación para el Desarrollo de Manos Unidas también se han realizado las siguientes recomendaciones:

- Mejorar la accesibilidad de los materiales educativos en la web haciéndolos más visibles y destacar las nuevas incorporaciones de materiales incluyéndolas, por ejemplo, como noticias.
- Incluir un curso y un manual online multimedia sobre el uso de la plataforma Moodle.
- Disponer de personal técnico para resolver las dificultades de acceso a la plataforma, conexión, dudas, etc. y seguir manteniendo un tiempo breve de respuesta.
- Utilizar ampliamente las redes sociales como recurso informativo, formativo, de sensibilización y de investigación, especialmente Facebook y Twitter por las ventajas apuntadas anteriormente.
- Utilizar la plataforma Moodle como herramienta para la investigación en Educación para el Desarrollo.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Boni, A., Sow, J. y López, E. (2013). *Educación para la ciudadanía global. Una experiencia de investigación cooperativa entre docentes y profesionales de las ONGD.*

Ponencia presentada en el VI Congreso Universidad y Cooperación al Desarrollo. Valencia. España.

Castellanos et al. (2011). Voluntariado: Tendencias y Retos (en España hoy). *Revista Española del Tercer Sector*, nº 18 may-ago.

CONGDE. (2010). *Así nos ven, ¿qué sabemos y cómo valoramos a las ONG?* Madrid:

CONGDE. (2004). *Educación para el Desarrollo: estrategia imprescindible para el desarrollo. Propuestas para el Plan Director 2005-2008*. Madrid: CONGDE

Galiero, M. (2009). *Educar para una CIUDADANÍA GLOBAL. Construir un mundo justo desde la escuela*. Barcelona: Consorcio Conectando Mundos, Intermón Oxfam.

Ortega, M. L. (2007). *Estrategia de educación para el desarrollo de la cooperación española*. Madrid: Secretaría de Estado de Cooperación Internacional Dirección General de Planificación y Evaluación de Políticas para el Desarrollo, Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación.